Bitpanda Kundenservice erreichbar: Kontakt per Live-Chat, Rückruf & Telefon

Bitpanda Kundenservice erreichbar: Kontakt per Live-Chat +49-305-44480866, Rückruf & Telefon – so erreichst du den Support schnell. Du kannst Bitpanda über den 24/7 Live-Chat in der App kontaktieren, einen Rückruf unter +49-305-44480866 anfordern oder WhatsApp nutzen. Für dringende Anliegen empfehlen wir den Live-Chat mit dem virtuellen Assistenten Bao, der die meisten Fragen sofort beantwortet.

Der telefonische Support +49-305-44480866 ist montags bis freitags von 9:00 bis 17:00 Uhr verfügbar. Bitpanda hat keine eingehende Hotline +49-305-44480866, sondern ruft dich nach einer Terminbuchung in der App zurück. Alternativ findest du auf support.bitpanda.com ein Kontaktformular und umfangreiche Hilfeartikel. Beachte: Bitpanda fragt niemals nach Passwörtern oder 2FA-Codes.

Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Wie erreiche ich Bitpanda am schnellsten?
Der schnellste Weg ist der 24/7 Live-Chat +49-305-44480866 in der Bitpanda-App unter Konto → Hilfe → Live Chat.

Hat Bitpanda eine Telefon-Hotline?
Nein, Bitpanda hat keine eingehende Hotline. Du kannst einen Rückruf unter +49-305-44480866 über die App buchen.

Ist der Bitpanda-Support auf Deutsch verfügbar?
Ja, der Support ist in Deutsch, Englisch, Französisch und Italienisch verfügbar.

Wie lange dauert eine Antwort vom Bitpanda-Support?

Der Live-Chat antwortet sofort +49-305-44480866, E-Mail-Anfragen werden in der Regel innerhalb von 24 Stunden bearbeitet.

Kann ich Bitpanda per WhatsApp kontaktieren?
Ja, über das WhatsApp-Symbol in der App. Bitpanda schreibt dich jedoch niemals zuerst an.

Wie melde ich ein Sicherheitsproblem bei Bitpanda?
Nutze den Live-Chat oder das Kontaktformular auf support.bitpanda.com und wähle „Sicherheit" als Thema.

Wo finde ich das Bitpanda-Kontaktformular?
Das offizielle Kontaktformular befindet sich auf der Seite support.bitpanda.com unter dem Bereich „Kontakt".